

## 2.3 质量保证机制

2.3.1 学校履行质量保证主体责任、建立常态化内部质量保证体系和可持续诊断与改进工作机制情况。

佐证内容：

1. 广州科技职业技术学院内部质量保证体系诊断与改进工作规划
2. 广州科技职业技术学院（本科）2018年内部分质量保证体系诊断与改进工作总结
3. 广州科技职业技术学院 2018年内部分质量保证体系诊断与改进工作计划

# 1. 广州科技职业技术学院内部质量保证体系诊断与改进工作规划

## **广州科技职业技术学院 内部质量保证体系诊断与改进工作规划**

为贯彻《教育部办公厅关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知》（教职成厅〔2015〕2号）、《关于印发〈高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进指导方案（试行）〉启动相关工作的通知》（教职成司函〔2015〕168号）及《广东省教育厅关于开展高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进试点工作的通知》（粤教高〔2016〕299号）文件精神，全面落实我校内部质量保证体系诊断与改进工作，特制定本规划。

### **一、工作思路**

以教育部、省教育厅关于高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进工作系列文件精神为指导，按照“需求导向、自我保证，多元诊断、重在改进”的工作方针，以完善人才培养质量标准、制度，健全管理、监控机制，不断提高利益相关方对我校人才培养质量满意度为目标，不断增强创新发展责任意识和现代质量文化意识，规范教学管理，建立常态化、可持续的诊断与改进工作机制，不断提高人才培养质量。

## 二、具体目标

以服务发展需求为宗旨，以提升教育教学质量为核心，以建立常态化、可持续诊改机制为抓手，以人才培养状态数据采集平台为支撑，构建我校具有预警功能和激励作用的内部质量保证体系，不断提高学校办学活力，持续提高人才培养质量。

1. 完善质量保证体系。健全组织架构，完善质量保证体系，进一步激发学校内部质量保证的内生动力。
2. 科学确立工作目标。科学制定诊改工作规划，建立质量目标体系，建立和完善各类质量标准。
3. 建立自我保证机制。坚持诊改工作与常规工作、绩效考核、信息化建设相结合，形成常态化的自我约束、自我评价、自我改进和自我发展的诊改机制。
4. 建设信息技术平台。以建设现代化信息技术平台为支撑，以自我诊断为基础的全要素、网络化、多层面的内部质量保证体系。

## 三、实施步骤

第一阶段（2017年1月-2017年3月）：

主要任务：增强主体意识，出台诊改工作方案

1. 召开全校教职工动员大会，使全校教职工明确诊改工作的重要意义、目标任务和工作要求，营造浓厚的诊改工作氛围。
2. 以学习、讲座、调研、研讨等形式更新理念，增强主体意识，建设现代质量文化。

3. 根据上级诊改文件精神，结合我校实际，制定我校诊改工作方案，全面部署安排我校诊改工作。

第二阶段（2017年4月-2017年7月）：

主要任务：确立诊改目标，制定诊改行动规划

1. 各职能部门根据学校的诊改工作方案，细化分解工作任务，责任分解到人。
2. 提高利益相关方对人才培养工作的满意度为目标，建立常态化、周期性的教学工作诊断与改进制度，按照省教育厅的诊改工作部署，结合我校实际，制定诊改工作行动规划。

3. 根据教育部《高职院校内部质量保证体系诊断项目》的要求，对我校现有制度、标准等文件进行梳理，修订完善相关管理制度。

第三阶段（2017年9月-2017年12月）：

主要任务：完善质量标准，健全质量保证体系

1. 由各职能部门负责，建立和健全各层面的工作标准和制度文件，形成比较完备的制度标准体系。
2. 明确各层面工作目标，加强对形成教育教学质量全过程的管理和检查，落实责任单位，明确责任人。
3. 根据教育部及省教育厅关于诊改工作的要求，设计各层面诊改活动实施路径及主要步骤，设计各层面诊改活动的模型。
4. 以目标管理和绩效考核为抓手，做好各层面工作质量的监控和评价工作，全面设计和逐步构建内部质量保证的奖惩机制、问责机制和保障机制。

#### 第四阶段（2018年1月~2018年7月）：

主要任务：实施目标管理，全面考核诊改绩效

1. 做好各层面的诊改工作。在学校层面开展考核性诊改；在专业层面按专业建设标准开展考核性诊改；在课程层面按学生学习成效达成度开展过程性诊改；在教师层面按发展标准及个人规划开展考核性诊改；在学生层面按学生发展标准进行过程性诊改及按照个人发展目标开展自测性诊改。

2. 各责任部门要科学制定和不断完善目标管理与绩效考核办法。

3. 对考核结果进行深入地分析，瞄准不足之处精准发力，不断改进提高，使质量保证体系与诊改机制有效且可持续。

#### 第五阶段（2018年9月-2018年12月）：

主要任务：不断完善提高，达成诊改规划目标

1. 邀请行业企业、教育行政管理部门和高职教育专家对我校的教育教学工作进行“把脉”，听取专家对学院对各层面、各主体、各过程的诊断与改进效果进行评价，不断完善我院的质量保证体系、各项监控与评价办法。

2. 组织相关人员前往诊改工作试点院校学习取经，及时改进和调整我校的诊改工作，以高质量地达成计划目标，力争创造性地超越原定目标。

3. 各相关职能部门对照《内部质量保证体系诊断项目任务分解表》，覆盖表内所有诊断点、影响因素，实施诊断与改进工作，撰写专项和部门自我诊改报告。

#### 四、工作要求

1. 坚持目标导向与问题导向相结合，着眼提高办学水平、增强适应社会需求能力和提升人才培养质量的工作目标，将教育教学工作中存在的突出问题、重点问题和难点问题作为我校诊改工作的着力点，集中攻坚、综合施策。

2. 以职能部门、二级学院自主诊改为重点，在专业、课程、师资、学生层面开展全面诊改。

3. 要依托状态数据，建立动态监测我校人才培养质量保证体系的诊改机制。

4. 诊改工作要从诊断项目层、诊断要素层、诊断点层、影响因素层全面展开，适时聘请诊改专家到我校指导工作。

5. 要把诊改工作与日常的教育教学工作有机地结合起来，克服路径依赖、心态浮躁、被动敷衍、脱离实际等不良现象，着力构建常态化、可持续的诊改工作机制。

附件：广州科技职业技术学院内部质量保证体系诊断项目任务分解表

附件：广州科技职业技术学院内部质量保证体系诊断项目任务分解表

诊断项目	诊断要素	诊断点	责任部门
1 体系总体构架	1. 1 质量保证理念	质量目标与定位	学院办公室
		质量保证规划	学院办公室
		质量文化建设	学院办公室、教务处
	1. 2 组织构架	质量保证机构与分工	学院办公室
		质量保证队伍	学院办公室
	1. 3 制度构架	质量保证制度	学院办公室、教务处、人事处、学生处
		执行与改进	学院办公室、教务处
	1. 4 信息系统	信息采集与管理	学院办公室、教务处
		信息应用	学院办公室、教务处
2 专业质量保证	2. 1 专业建设规划	规划制定与实施	教务处、二级学院
		目标与标准	教务处、二级学院
		条件保障	教务处、二级学院
	2. 2 专业诊改	诊改制度与运行	教务处、二级学院、实

		诊改效果	习就业处、招生办
		外部诊断(评估)结论应用	教务处、二级学院
3 课程质量保证	3.1 课程建设规划	课程建设规划	教务处、二级学院
		目标与标准	教务处、二级学院
	3.2 课程诊改	诊改制度实施与效果	教务处、督导办、二级学院
4 师资质量保证	4.1 师资队伍建设规划	规划制定	人事处
		实施保障	人事处、财务处
	4.2 师资建设诊改工作	诊改制度	人事处
		实施效果	人事处、教务处
5 学生全面发展保证	5.1 育人体系	育人规划	学生处、教务处
		诊改制度	学生处、二级学院
		实施与效果	学生处
	5.2 成长环境	安全与生活保障	学生处、后勤服务中心
		特殊学生群体服务与资助	学生处
6 体系运行效果	6.1 外部环境改进	政策环境	学院办公室
		资源环境	学院办公室
		合作发展环境	学院办公室

6. 2 质量事故管控	管控制度	学院办公室、教务处
	发生率及影响	学院办公室、学生处
	预警机制	学院办公室、学生处
6. 3 质量保证效果	规划体系建设及效果	学院办公室、相关职能部门
	标准体系建设及效果	
	诊改机制建设及效果	
6. 4 体系特色与创新	学校质量保证体系特色	

## 2. 广州科技职业技术学院（本科）2018年内部质量保证体系诊断与改进工作总结

2018年，学校高度重视内部质量保证体系诊断与改进工作，认真贯彻教育部、省教育厅有关文件精神，按照“需求导向、自我保证，多元诊断、重在改进”基本方针，推进内部质量保证体系诊断与改进工作，紧紧围绕学校办学理念、办学定位、人才培养目标，聚焦学校管理度、专业设置调整、教师队伍建设、课程体系课堂教学改革、学生发展、质量监控与成效等人才培养工作要素，统筹“软”、“硬”两方面指标体系，认真查找不足，积极落实整改，集中精力抓细抓实各项诊改工作，极大地促进了学校教育教学质量的提高。

### 一、工作成效

#### （一）制定诊改实施方案

为做好学校内部质量保证体系诊断与改进制度建设与运行工作实施方案的编制工作，学校领导高度重视，成立了诊改工作专项组，校长及分管校长亲自指导工作。学校领导班子成员建言献策，研讨审议实施方案，团队成员分工协作、反复修改，圆满完成编制工作，制定了学校内部质量保证体系诊断与改进制度建设与运行工作实施方案。确定了学校近三年诊改工作的思路：通过实施教学诊断与改进，引导全体师生员工提升质量意识；落实主体责任，坚持诊改工作与常规工作、绩效考核相结合；借助信息化数据管理平台进行常态化周期性自主诊改，促进全员、全过程、全方位育人，促进学校的内涵发展，

持续提升人才培养质量。明确了重点任务是基于五纵(决策指挥系统、质量生成系统、资源建设系统、支持服务系统、监督控制系统)五横(学校、专业、课程、教师、学生)两维度,科学制定规划,明确发展目标,构建目标体系;完善各类标准,明确具体要求,构建标准体系;梳理重点工作,建立监控制度,构建内控体系。规划应用系统,建立预警平台,搭建智能网络,为诊断与改进工作提供数据支撑。

## **(二) 制定质量标准**

根据学校基础数据以及教育部、广东省颁发的相关学校办学质量标准,结合学校实际情况,制定学校各项诊断工作指标和工作质量标准,用于各专业(群),各行政管理部门根据年度工作质量标准制定相关发展规划和年度计划,并指导开展自诊和改进工作。

## **(三) 梳理各项制度和工作职责**

由学院办公室牵头,梳理学校各项管理制度,建立内部质量保证体系诊断与改进考核相关制度,理清各行政职能部门和各二级学院、各专业的工作职责。

## **(四) 调整优化专业设置,改革课程体系**

2018年根据学校“十三五”专业发展规划,对接区域经济发展,坚持重点发展制造业类专业(群),协调发展现代服务业和战略性新兴产业专业(群)的建设思路,调整优化专业设置,改造升级传统专业,探索建立常态化的专业诊改机制,适当淘汰办学条件不足、发展前景不理想、招生与就业形势不乐观的专业。根据专业对口就业率、第一志愿报考率、职业资格考证率等因素对专业招生进行动态评估与

调整。专业建设质量与专业招生计划相挂钩。对专业进行评估以学校专业评估结果为依据，逐步建立专业设置与招生规模的预警机制。对因教学质量不高、专业设置不合理的专业，要减少招生数量，或隔年招生直至停止招生。通过这样的机制，促成校内专业设置随产业发展动态调整。2018年学校总设置专业数为41个，新增专业8个，1个专业停止招生。

2018年，以《广州科技职业学院人才培养方案实施意见》为指导，修订完成了2018级各专业人才培养方案，各专业人才培养方案规范、科学。与企业共同制定和实施人才培养方案，实施“订单”培养。突出职业教育特色，改革课程体系，实现课程与企业新知识、新技术、新工艺的对接，开展“项目导向”、“任务驱动”式教学改革。以学生职业素养及能力培养为主线，课程体系构建以基础素质类课程和专业基础类课程为相互支撑，以拓展类课程为补充，以综合类课程为延伸，突出学生创新创业教育，设置创新创业教育必修课程和选修课程，设置美育和艺术类课程，提升学生审美和艺术素养。紧跟行业标准变化，更新课程内容，有效反映行业领域的新知识、新技术、新工艺，开发特色的校本教材，与产学合作企业共同开发教材30种。以精品资源共享课建设为引领，强化课程资源建设，已完成建设课程23门，开发网络课程平台。

## （六）内培外引，强化师资队伍建设

2018年，学校加大投入、出台卓越人才计划，实施人才强校战略，引进一批高层次人才为学校发展建设服务。一方面聘任一批具有

行业影响力专家为专业带头人，建设高水平的教学团队和科研团队。另一方面，引进“能工巧匠”进学校。推动学校的科研工作和技术开发。另外，按照相对稳定、合理流动、专兼结合、资源共享的原则，完善学校校外兼职教师的管理制度，扩大外聘教师的规模，积极聘用来自行业、企业一线的技术骨干和能工巧匠来校任教，充分发挥外聘兼职教师的作用，促进人才资源的优化配置。截至 2018 年年底，有专任教师 708 人，兼职教师 177 人，专任教师中，具有高级职称教师 287 人，占专任教师的比例达到 40.5%；硕士及以上学位教师 360 人，专任教师中研究生所占比例达到了 42%。师资队伍整体素质明显提升，教师队伍能比较好地为教学工作提供人才保障。此外，为进一步提升教师队伍的质量和水平，学校还十分重视教师队伍的技能培养，特别是中青年教师的实验实训动手能力，现已有 259 名教师已具备“双师”素质水平，占专任专业课教师的 40.1%，并能很好的服务于教学。

### （七）健全育人体系，促进学生全面发展

我校坚持“育人为本、全面发展，创新思路、凝练特色”的育人工作理念，按照由侧重管理和管住学生向重在培养和发展学生转变的总要求，以立德树人为根本，以服务发展为宗旨，以促进就业（创业）为导向，紧紧围绕我校人才培养目标，进一步健全和全面实施学生综合素质培养体系，从开展专题思想政治教育活动、社会实践、专家讲座、专业竞赛活动、文化科技体育活动、志愿服务活动等多方面培养学生综合素质，促进学生全面提升和不断发展。

为了切实保障学生人身和财产的安全，促进学生身心健康发展，根据《普通高等学校学生安全教育及管理暂行规定》、《学生伤害事故处理办法》等法律法规相关精神，我校制定了《广州科技职业技术学院学生伤害事故处理办法》《广州科技职业技术学院治安管理规定》《广州科技职业技术学院学生安全管理实施办法》。通过固定时期的国家安全教育、重大节日或重大活动时期的重点教育、学生工作过程中的日常指导、开展安全主题社团活动等形式对学生进行安全教育。

制定完善《广州科技职业技术学院国家奖学金管理办法》、《广州科技职业技术学院家庭经济困难新生认定办法》、《广州科技职业技术学院国家励志奖学金管理办法》、《广州科技职业技术学院国家助学金管理办法》等一系列资助工作的实施办法。成立了以党委书记为组长，各二级学院分管领导为副组长，学生处、财务处及二级学院党总支副书记为成员的学生资助工作领导小组。负责研究制定资助工作的规章制度和资助工作的目标任务，指导全院学生资助工作。2018年为特殊群体学生发放提供各类贷款、补助167.3万。组织“助梦扬帆、海外研学”工作，评选出外语外贸学院2016级学生陈海怡，赴德国学习考察10天。组织国家“三金”评定工作，发放各类奖学金200万。同时，在文化方面，学校构建提升型资助工作模式，形成对家庭经济困难学生经济资助、心理帮扶、能力提升、学业辅导、励志教育、思想引领的全方位教育扶助“组合拳”。

学校重视学生心理健康教育问题，为此学校专门成立了心理咨询中心和心理健康教育教研室两个部门，为学生提供日常心理咨询服

务，同时对危机个案学生做出及时有效的处理。2018 上半年咨询中心为学生提供咨询服务 35 例，咨询次数共计 40 次；2018 下半年咨询中心为学生提供咨询服务 45 例，咨询次数共计 50 次；及时发现并有效处理 15 例重度心理疾病和精神疾病学生案例，避免了恶性事件的发生。

## 二、存在的问题与困难

### （一）诊改机制有待完善，质量意识有待加强

随着教育部、教育厅有关诊改及质量保障文件的颁布，学校开始逐步推进诊改工作，但“诊改工作如何着手”“诊改如何与学校日常工作有效接轨”等问题仍处于求索之中，如何准确找到着力点，并以此促进学校构建内部质量保证体系，还需要在实施过程中，不断结合自身实际情况，理清思路，大胆探索，重点突破，稳步推进，逐步完善。

### （二）专业优化整合及重点专业的引领作用有待进一步加强

目前，学校处于规模发展向质量提升转变的关键发展阶段，合理布局专业结构，面向行业和区域发展需求，实现专业的转型，以促进办学由粗放型向集约型发展，由片面追求量的扩张向追求质量的提高转变。构建合理的专业（群）体系，整合利用资源，促使学校提高办学水平，有效进行人才培养和社会服务，保证学校的可持续健康发展。学校建设了一批重点专业及精品资源共享课程，但尚未形成品牌效应，引领带动作用有待进一步加强。

### （三）师资结构有待进一步优化

师资队伍质量和结构问题仍然是影响和制约学校发展的核心问题。缺少高水平的学术带头人及高水平的创新学术团队；存在师资结构性矛盾，教师专业分布不够合理；双师型教师的比例还需要提高

#### （四）学生安全意识有待提升

由于学校地处广从路旁，周边的环境较为复杂，周边车辆车速较快，长期修路，路况复杂，学生出行有一定交通安全隐患。周边摄像头有不少已经损坏，若发生抢夺、诈骗、盗窃等案件，不利于案件调查取证。学生的安全防范意识不高，对财物保管不善，曾发生多宗宿舍内盗事件。学生防骗意识薄弱。

### 三、下一步发展思路及改进措施

内部质量保证体系诊断与改进是职业教育进行“供给侧”结构性改革的一项重要举措，其核心理念是落实主体责任，共同治理，最终实现“零缺陷”。开展诊断与改进工作既是新形势下提高办学质量的重大举措，也是学校实现自我发展、自我提高的重要机遇。

下一步，学校将从以下几方面进行内部质量保证体系诊断与改进工作：

一是进一步学习教育部、省教育厅相关文件，认真把握高职发展形势，明确“诊改”要求，高度重视“诊改”工作。随着产业转型升级和对高技能人才需求的呼声越来越高，“工匠精神”的提出促使职业院校进一步树立质量战略思想，要搞好诊改工作，关键是学校自上而下观念的转变，从教育行政部门要查核学校转变为学校自查监控，从外部评价转变为内部质量提升需要。作为办学主体的学校，要牢固

树立质量立校，质量立身的观念，在其位谋其职。

二是全面认识“诊改”的意义，准确把握“诊改”要义，做好学校内部质量保证制度和机制的建设；通过诊改，建立校本化诊改制度，通过明确诊改的目标、原则、时间、路径和要求，明确诊改的具体内容，建立诊改机制，并列入质量保证体系中，通过一定的工作流程落到实处，作为常态化周期性工作来抓。

三是建立标准体系，厘清量规，完善各个层面标准。标准是目标的支撑，是诊断的标尺。在专业与课程层面，建立逻辑相关的系列标准。

四是建立规则意识，健全制度体系，厘清流程，建立流程与制度匹配的内控机制。学校优化部门工作流程，健全相匹配的制度，明确内部风险控制点，形成完整的内控体系，并紧扣目标任务实施的“事前、事中、事后”三个环节，形成“制度管人、流程管事、数据说话、自我诊改”的内部治理常态。

五是提炼总结经验。总结在内部质量保证体系诊断与改进工作中工作经验，提炼典型工作案例，形成学校持续发展、科学发展的良性机制。

### 3. 广州科技职业技术学院 2018 年内部质量保证体系诊断与改进工作计划

#### 一、工作思路

贯彻《教育部办公厅关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知》（教职成厅〔2015〕2号）、《关于印发〈高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进指导方案（试行）〉启动相关工作的通知》（教职成司函〔2015〕168号）及《广东省教育厅关于开展高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进试点工作的通知》（粤教高〔2016〕299号）文件精神，按照“需求导向、自我保证，多元诊断、重在改进”的工作方针，以完善人才培养质量标准、制度，健全管理、监控机制，不断提高利益相关方对我校人才培养质量满意度为目标，不断增强创新发展责任意识和现代质量文化意识，规范教学管理，建立常态化、可持续的诊断与改进工作机制，不断提高人才培养质量。

#### 二、工作内容与措施

##### 1. 健全组织机构，明确任务责任

在 2017 年工作的基础上，继续健全由校长指挥、质量保证体系诊断与改进工作委员会、专项工作组全面协调的在学校、专业、课程、教师、学生五个不同层面完整且相对独立的自我质量保证机制，强化各层级管理系统间的质量依存关系，形成全要素网络化的内部质量保证体系。进一步明确机构职能，厘清分工，完善学校 - 二级单位 - 专业（课程）三级质量保证组织。

##### 2. 进一步提升思想认识，树立全员质量意识

组织全体教职员学习《教育部办公厅关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知》（教职成厅〔2015〕2号）、《关于印发〈高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进指导方案（试行）〉启动相关工作的通知》（教职成司函〔2015〕168号）及《广东省教育厅关于开展高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进试点工作的通知》（粤教高〔2016〕299号）等文件精神，领会诊改工作指标体系的内在要求，组织1-2次专题讲座，增强诊断与改进工作的自觉性与紧迫性，树立全员质量意识。

### **3. 建立完善质量标准，实施质量目标管理**

落实学院“十三五”建设规划，以及专业、课程、教师、学生等各子项目发展规划。制定学校各项工作质量标准，教学环节质量标准、专业建设质量标准、课程建设质量标准、教材建设质量标准、教师教学质量标准、教研室工作质量标准、学生操行评定标准、实习实训质量标准等，将影响教学质量的关键因素和关键环节列入标准中，建立完善实施全方位、多层次的教学质量监控与评价标准。

### **4. 建设信息化服务平台**

开展现代信息技术平台的软硬件资源建设与开发、质量管理工作运行资源建设，打造全覆盖、多功能质量信息化平台，为提升学校教学运行管理的信息化水平，及时掌握和分析人才培养工作状况和人才培养核心数据。2018年将在智慧校园、物联网等方面加大建设力度，争取2018年完成智慧化校园2.0的建设任务，为广大师生提供全方位、分层次、按类别、多形式、多渠道、多功能的信息服务，为师生

和管理层、决策层提供安全、便捷、高效的信息化、智慧化服务。

## 5. 完善专业及课程质量保证机制

进一步完善校企合作体制机制，建立专业优化与动态调整机制及专业常态化的诊断与改进机制，制定出台《广州科技职业技术学院专业调整指导意见》、《广州科技职业技术学院专业招生计划动态调整办法》等专业设置调整制度。逐步完善专业人才培养与课程建设、师资队伍建设、实训基地建设、社会服务能力建设等方面的诊改机制，使专业人才培养质量更加符合广东省区域经济和社会发展要求，更加符合学生全面发展要求，校企融合更加深入，专业服务社会能力不断提升，品牌专业（群）建设及辐射影响力不断增强，争取新增省级品牌专业 1-2 个，立项建设校级精品在线开放课程 15 门，新增省级精品在线开放课程 1-2 门。

## 6. 完善师资质量保证机制

进一步完善师资队伍建设保障制度，逐步建立专兼职教师、专业带头人、骨干教师标准，完善教师教学能力、教科研能力和社会服务能力测评标准、考核机制，打造素质优良、结构合理、业务精湛、动手能力强、教学手段信息化的教学团队。依托教师发展中心，促使师资队伍结构进一步优化，整体水平进一步提高，教育教学改革能力进一步提升，激励教师提高教学水平，积极投入科研工作和科技转化和技术推广工作。实施卓越人才计划，引进学科领军人才及能工巧匠 20 名，人才培养的保证能力进一步增强。

## 7. 完善学生全面发展保证机制

完善学生素质教育方案、学生综合素质标准及相关工作制度，逐步完善教书育人、活动育人、服务育人、环境育人、管理育人等机制，促进学生综合素质、职业能力和创新创业能力不断提高，培养出职业道德高尚、职业素质优良、专业理论扎实、职业技能高、具备创新创业能力的高素质技术技能人才。以丰富多彩的校园文化活动为载体，以适合高职学生特色的社会实践活动为平台，不断完善素质教育与拓展体系；加强学生安全教育管理尤其是特别关注群体学生的教育管理，抓好安全隐患排查及整改工作；利用宣传栏、黑板报、学院网站等做好安全知识宣传，增强学生安全防范意识，创建平安校园；搭建心理健康教育互联网平台；开展形式多样的校园心理健康宣传教育活动；落实国家相关资助政策，加大对特殊群体的资助力度，关注学生成长。

### **三、保障措施**

#### **1. 人员保障**

选拔一批具有丰富的教育、教学、管理经验的骨干人员，聘请行业企业、职业教育和质量管理等院外专家，组建学院诊断专家队伍，开展诊断指导工作。同时，强化学习、开展系统培训，选派有关人员参加省教育厅有关诊改专题培训会。

#### **2. 数据保障**

完善学校《人才培养工作状态数据采集与管理平台管理办法》，加大人才培养工作状态数据采集和管理队伍建设，以实时、准确、完整的平台数据分析学校人才培养工作现状，为诊断与改进工作提供数

据支撑。

### 3. 经费保障

学校设立内部质量保证体系建设工作专项经费，确保诊断与改进等各项工作所需的费用。

## 2.3.2 在校生、教师和用人单位对学校人才培养工作的满意度

### (1) 在学生满意度

#### 2017-2018 学年第二学期学生对任课教师评价 (摘自教务系统)

序号	工号	姓名	院(系)/部	职称	课程/环节	参评人数	综合得分	质量等级	名次
1	120140701	孙晓冬	自动化工程学院	高级工程师	[430157] 机械制造工艺	26	100.00	优秀	1
2	120140605	郎鹏	自动化工程学院	讲师	[430340] 机电产品设计与数控加工综合课程	26	99.92	优秀	2
3	120160905	黄雅伦	外语外贸学院		[480243] 基础日语 II	30	99.92	优秀	2
4	120140703	郑琴	艺术传媒学院	讲师	[490257] 模型设计	13	99.91	优秀	4
5	120120203	王强	艺术传媒学院	助教	[460439] 3DS Max 效果图 II	13	99.82	优秀	5
6	120120203	王强	艺术传媒学院	助教	[460161] 公园景观规划设计	13	99.82	优秀	5
7	120140703	郑琴	艺术传媒学院	讲师	[460163] 园林赏析	13	99.82	优秀	5
8	120140703	郑琴	艺术传媒学院	讲师	[460052] 园林建筑设计	13	99.82	优秀	5
9	120140703	郑琴	艺术传媒学院	讲师	[460157] Photoshop	13	99.82	优秀	5
10	120141104	邓汝光	自动化工程学院	高级工程师	[430328] 模具 CAD/CAM	32	99.75	优秀	10
11	120131206	李力	信息工程学院	教授	[480245] 商务日语会话 I	30	99.73	优秀	11

12	120160404	屈振生	自动化工程学院	教授	[430189]AutoCAD	43	99.69	优秀	12
13	120141104	邓汝光	自动化工程学院	高级工程师	[430330]塑料产品与模具结构课程设计	32	99.64	优秀	13
14	120140808	张晓璞	艺术传媒学院	讲师	[460263]服装效果图与电脑软件应用 I	35	99.55	优秀	14
15	120130302	甘慧庆	自动化工程学院	副教授	[430280]机械设计项目	43	99.54	优秀	15
16	120170807	李红	自动化工程学院	高级工程师	[430339]模具设计	26	99.54	优秀	15
17	120130302	甘慧庆	自动化工程学院	副教授	[430279]机械设计基础	43	99.36	优秀	17
18	120170810	姜玥伊	外语外贸学院		[480258]大学英语 II	52	99.28	优秀	18
19	120160305	胡兵开	自动化工程学院	高级工程师	[430321]数控机床故障诊断与维修	62	99.21	优秀	19
20	120151201	曾其良	自动化工程学院		[430333]机器人应用技术	32	99.14	优秀	20
21	720170401	胡丽花	外语外贸学院		[480244]商务日语视听说初级 II	30	99.12	优秀	21
22	120150702	黄争艳	自动化工程学院		[430323]EDA 技术及应用	36	99.06	优秀	22

23	120170408	王海荣	思政部	教授	[520008] 毛泽东思想与中国特色社会主义理论体系概论	75	99.03	优秀	23
24	120100910	谢斯莹	财经学院	讲师	[450326] 中药学	122	99.00	优秀	24
25	720160405	李海林	自动化工程学院		[430354] 模具制造工艺基础	32	99.00	优秀	24
26	120170843	戴晓芳	信息工程学院		[410358] 软件工程	54	98.92	优秀	26
27	120090832	李燕飞	艺术传媒学院	讲师	[460181] 广告设计与制作	47	98.91	优秀	27
28	120150801	钟芬芳	建筑工程学院		[440143] 建筑力学	25	98.87	优秀	28
29	120120815	娄建新	艺术传媒学院	助教	[490230]A UTOCAD I	37	98.85	优秀	29
30	120170854	邓琴	管理学院		[420366] 酒店英语听说写 II	105	98.78	优秀	30
31	120150904	朱宝妍	管理学院		[063060] 现代艺术鉴赏	75	98.72	优秀	31
32	120170310	刘小换	建筑工程学院		[440250] 建筑测量	46	98.62	优秀	32
33	120090808	梁广彪	自动化工程学院		[430352] 机加工实训	35	98.61	优秀	33
34	120170405	李扬	艺术传媒学院		[460431] 动画典型案例赏析	39	98.57	优秀	34
35	120090832	李燕飞	艺术传媒学院	讲师	[460183] 高级印前制作工艺	47	98.56	优秀	35

36	120170843	戴晓芳	信息工程学院		[410143]C++程序设计	54	98.54	优秀	36
37	120170902	李辉	汽车工程学院		[430338]机器人仿真技术	26	98.50	优秀	37
38	120110822	晋轲	管理学院	讲师	[420475]财务软件应用 I	77	98.45	优秀	38
39	120120202	张云波	建筑工程学院	高级工程师	[0256032113]建筑法规	46	98.45	优秀	38
40	120100402	曾蕾	自动化工程学院	讲师	[430355]塑料成型工艺与模具	32	98.43	优秀	40
41	120170401	黄秋圆	艺术传媒学院		[460257]服装结构设计 I	35	98.42	优秀	41
42	120120903	余攻芳	建筑工程学院		[440285]建筑工程经济	40	98.39	优秀	42
43	120170401	黄秋圆	艺术传媒学院		[460266]服装设计与实训	35	98.39	优秀	42
44	120150702	黄争艳	自动化工程学院		[430348]EDA实训	54	98.38	优秀	44
45	120090704	周忠民	自动化工程学院	高级工程师	[430299]数控车加工与编程	41	98.35	优秀	45
46	120170606	伍毅志	艺术传媒学院		[460235]图形创意	45	98.34	优秀	46
47	120170905	罗璇	外语外贸学院	助教	[480147]外贸单证实务	38	98.32	优秀	47
48	120120203	王强	艺术传媒学院	助教	[490254]综合设计	13	98.27	优秀	48

49	120131007	杨文馨	艺术传媒学院	讲师	[460051] 园林小品 与花坛设计	13	98.27	优秀	48
50	120100708	罗国强	信息工程学院	讲师	[410331]p hotoshop 图像图形 处理	44	98.20	优秀	50
51	120170618	钟静	外语外贸学院		[480258] 大学英语 II	46	98.19	优秀	51
52	120050912	邢晓航	基础部	讲师	[510043] 高等数学	160	98.18	优秀	52
53	120170606	伍毅志	艺术传媒学院		[460236] 字体设计	45	98.17	优秀	53
54	120130306	李传芳	信息工程学院	高级实 验师	[410453] 单片机项 目开发综 合实训	61	98.15	优秀	54
55	120090821	谭淑金	外语外贸学院	讲师	[480258] 大学英语 II	129	98.09	优秀	55
56	120161009	孟继燕	外语外贸学院		[480258] 大学英语 II	131	98.09	优秀	55
57	120170405	李扬	艺术传媒学院		[460289] 设计思维 与创意	26	98.08	优秀	57
58	120120903	余玫芳	建筑工程学院		[440312] 工程经济	33	98.07	优秀	58
59	120080902	梁英杰	自动化工程学院	高级工 程师	[430298]U G基础教程	41	98.05	优秀	59
60	120110809	曾宪珪	建筑工程学院	教授	[440259] 建筑工程 测量	101	98.05	优秀	59
61	120170823	赵志强	艺术传媒学院		[460043] 产品包装 设计	24	98.05	优秀	59

62	120100609	方斌	信息工程学院	讲师	[410185] 后期合成/ 非线性编 辑	38	98.00	优秀	62
63	120120805	王小爱	建筑工程学院	讲师	[440295] 工程造价 计价与控 制	46	98.00	优秀	62
64	120130307	汤荣江	信息工程学院		[410377] 数据结构	40	98.00	优秀	62
65	120140804	蒋中	建筑工程学院	工程师	[440398] 市政工程 测量	33	98.00	优秀	62
66	120150303	王道锋	建筑工程学院		[440318] 工程地质 应用	25	98.00	优秀	62
67	120161101	刘燕	财经学院		[430234] 生产管理 与质量控 制	30	98.00	优秀	62
68	120150303	王道锋	建筑工程学院		[440392] 土力学与 基础工程	33	97.97	优秀	68
69	120120905	郭丹桂	财经学院	讲师	[450328] 药理学	76	97.96	优秀	69
70	120160304	侯瑞萍	管理学院	经济师	[420364] 客源国概 论	105	97.94	优秀	70
71	120120402	徐俊	外语外贸学院	讲师	[480146] 国际金融 与结算	38	97.91	优秀	71
72	120170406	陆黎梅	外语外贸学院	讲师	[480258] 大学英语 II	48	97.91	优秀	71
73	120121206	卢雪	外语外贸学院	讲师	[480258] 大学英语 II	126	97.90	优秀	73
74	120090830	尹生妹	艺术传媒学院	讲师	[460404] 动画制作 技术 FL	71	97.89	优秀	74

75	120110905	赵星	建筑工程学院	讲师	[440332] 计算辅助 设计 1(Cad 建筑制图)	26	97.88	优秀	75
76	120170917	江保东	艺术传媒学院		[460387] 印刷企 业管理与法 规	71	97.86	优秀	76
77	120171009	杨振波	信息工程学院		[410151] 变频器技 术与应用	61	97.82	优秀	77
78	120110403	郭伟	外语外贸学院	讲师	[480258] 大学英 语 II	129	97.80	优秀	78
79	120140401	王伊立	建筑工程学院		[440231] 道路工程 技术	27	97.80	优秀	78
80	120150601	李亚可	建筑工程学院		[440248] 建筑能 源技 术	27	97.80	优秀	78
81	120180302	任举旗	艺术传媒学院		[460299] 计算机辅 助设计 2 (illustr ator)	24	97.77	优秀	81
82	120170824	肖燕秋	信息工程学院		[410423] 单片机技 术与应用	84	97.72	优秀	82
83	120170609	孔令嫣	艺术传媒学院		[460427] 计算机广 告创意制 作	39	97.71	优秀	83

## (2) 教师满意度

制定调查问卷，对我校教师对于人才培养工作的满意程度进行本次调查共发出问卷 700 份，收回的有效问卷 687 份。其中教师对人才培养工作总体评价“满意”的问卷有 660 份，“满意”程度占比为：96.06%，总体情况良好。调查问卷如下：

**高校教师对学校人才培养工作满意度调查问卷**

尊敬的老师您好！本问卷是为了调查高校教师满意度而设计的，回答仅供研究分析使用，将对您的回答严格保密，感谢您的参与。

1. 您的性别 ( )  
A. 男 B. 女

2. 您的婚姻状况 ( )  
A. 已婚 B. 未婚

3. 您的年龄段 ( )  
A. 21-30 岁 B. 31-40 岁 C. 41-50 岁 D. 50 岁以上

4. 您的职称 ( )  
A. 无职称 B. 助教（初级） C. 讲师（中级） D. 副教授（副高级） E. 教授（正高级）

5. 您的工作年限 ( )  
A. 1-5 年 B. 5-10 年 C. 10-15 年 D. 15 年以上

6. 您一天的工作时间累计是：( )  
A. 8 小时以下 B. 8-10 小时 C. 10 小时以上

7. 对学校的课程体系（结构、总学时的分配）( )  
A. 非常满意 B. 满意 C. 尚可 D. 不满意

8. 对学校的教学管理工作人员 ( )  
A. 非常满意 B. 满意 C. 尚可 D. 不满意

9. 学校有健全的教师听、评课制度 ( )  
A. 非常满意 B. 满意 C. 尚可 D. 不满意

10. 对各类教室、功能室的数量及设备情况 ( )  
A. 非常满意 B. 满意 C. 尚可 D. 不满意

11. 对校园网络状况 ( )  
A. 非常满意 B. 满意 C. 尚可 D. 不满意

12. 对学校的文化活动设施 ( )  
A. 非常满意 B. 满意 C. 尚可 D. 不满意

13. 对考纪考风 ( )  
A. 非常满意 B. 满意 C. 尚可 D. 不满意

14. 对学校的各项规章制度 ( )  
A. 非常满意 B. 满意 C. 尚可 D. 不满意

15. 对学校的建议

图为：教师满意度调查问卷

(3) 用人单位满意度



广州科技职业技术学院校企合作与实习就业处

2018 年 12 月

### 用人单位对毕业生综合能力满意度的评价

从图5-6可以看出，用人单位对我校2018届毕业生综合能力的满意度总体评价为90.15%，认可程度较高。其中用人单位最看重的“敬业精神”、“团队精神”和“实践能力”在本次评价中分数也相对较高，分别占了87.67%、86.61%和87.50%，其次是“业务水平”、“组织管理能力”和“独立工作能力”。但我们应该看到这六方面评价的分数仍有可上升的空间，在以后的教育教学过程中需要采取更多有效的方式方法去提升学生各方面的能力。

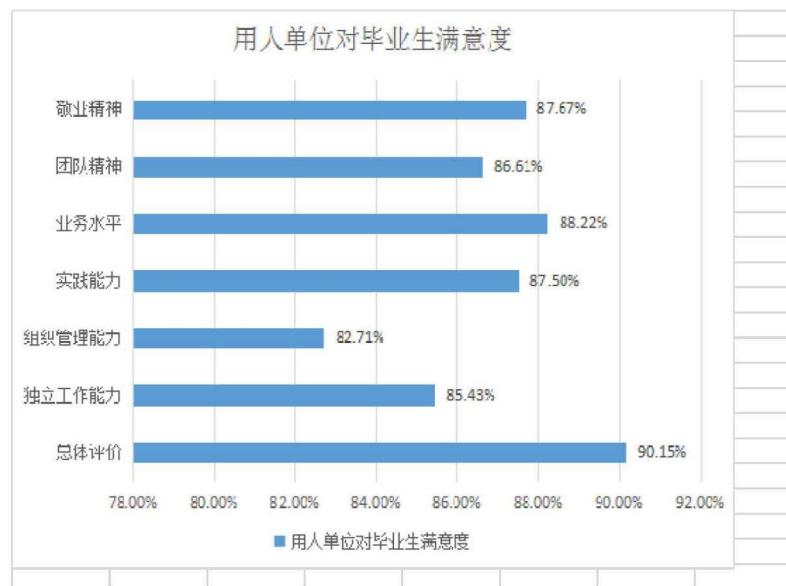


图 5-6 用人单位对本校 2018 届毕业生综合能力满意度的评价